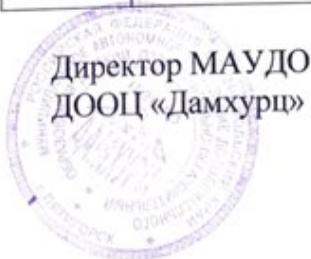


Отчет
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
детского оздоровительно-образовательного центра
на 2020 год

№	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации мероприятия	Исполнение	Сведения о ходе реализации мероприятия (реализованные меры по устранению выявленных недостатков)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - создать на официальном сайте закладку «Обратная связь» - подготовить памятки для родителей о возможности электронного сервиса	Июнь 2020 г.	выполнено	На официальном сайте МАУДО ДООЦ «Дамхурц» создана закладка «Обратная связь». Подготовлена Памятка для родителей о возможности электронного сервиса Приказ от 20.06.2020 г. №35-о
II. Комфортность условий предоставления услуг				
	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации в соответствии с требованиями ФГОС. На сайте ОО представлять анализ развития МТО.	Июнь, 2020	Деткова Е.С., Заместитель директора по МР.	На официальном сайте предоставлена информация о материально-технической базе, анализ развития МТО.
III. Доступность услуг для инвалидов				
	Установить дополнительные настенные поручни. Обеспечить знаками стоянку на территории ОО – места для транспорта инвалидов. Обеспечить доступность информации для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.	По мере поступления денежных средств	Ломакина В.Ю., директор МАУДО ДООЦ, Деткова Е.С., Заместитель директора по МР, Канташов С.П.,	

	<p>Приобрести сменные кресла-коляски.</p> <p>Провести работы по оборудованию санитарно-гигиенических комнат.</p> <p>Выполнить и разместить таблицы с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>При оказании услуги инвалидам рассмотреть вопрос о включении в штатное расписание должности сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.</p> <p>Педагоги, принятые на работу в организацию как основные работники, прошли обучение по доврачебной помощи и инклюзии. Педагоги, работающие в период летней-оздоровительной кампании, проходят обучение по основному месту работы.</p>		<p>заместитель директора по АХЧ, Макарян.Н.Г., Специалист по закупкам.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
	<p>Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов</p>	<p>Июнь, 2020 г.</p>	<p>Деткова Е.С., Заместитель директора по МР.</p>	<p>Участвовали в вебинаре Научного центра Российской академии образования ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им.К.Д. Ушинского» «Конкурс профессионального мастерства «Актур» в контексте развития системы дополнительного образования детей 29.06.2020 г.</p> <p>Участвовали в проекте ГБУ ДПО «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования» «Подготовка педагогов для проведения образовательных программ по финан-</p>

				<p>совой грамотности в детских центрах и школьных лагерях, проведение мероприятий в детских центрах и всероссийского чемпионата по финансовой грамотности» с 25.05.2020 по 21.08.2020 года в летний период проводился с детьми онлайн кружок по финансовой грамотности с 14.08.2020 по 21.08.2020.</p> <p>Участвуем в конкурсе Западно-Сибирского центра профессионального обучения «Лучший сайт образовательной организации» в номинации «Лучший сайт организации дополнительного образования 2020».</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	<p>Завершить работу по созданию условий охраны ОО в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установки системы охранного телевидения; - установки системы охранного телевидения; - оборудования места для поста охраны. 	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Ломакина В.Ю., директор МАУДО ДООЦ, Деткова Е.С., Заместитель директора по МР, Канташов С.П., заместитель директора по АХЧ, Макарян.Н.Г., Специалист по закупкам</p>	



В.Ю. Ломакина

В.Ю.Ломакина